

本科学历护士对护理科研认识和体验的质性研究

A qualitative study on perceptions and experiences of nurses with bachelor degree towards nursing research

蔡立柏 刘延锦 韩林俐 徐园 崔妙然

基金项目:河南省高等学校重点科研项目计划(编号:19A320060)

作者单位:450052 郑州,郑州大学第一附属医院(蔡立柏,刘延锦,韩林俐,崔妙然);中国医学科学院北京协和医学院(徐园)

通信作者:刘延锦, E-mail:liu-yanjin@126.com

CAI Libai¹, LIU Yanjin^{1*}, HAN Lingli¹, XU Yuan², CUI Miaoran¹. ¹The First Affiliated Hospital of Zhengzhou University, Zhengzhou 450052, China. ²Peking Union Medical College, Chinese Academy of Medical Sciences, Beijing 100730, China.

* Corresponding author

【摘要】 目的 了解本科学历护士对护理科研的认知以及在进行科研过程中的体验和感受,为制定科学合理的科研培训方案提供参考和依据。**方法** 采用目的抽样的方法,对 13 名本科学历护士进行半结构式访谈,并采用 Colaizzi 分析法对访谈资料进行分析、归纳及提炼主题。**结果** 在对护理科研认知方面提炼出 4 个主题,包括肯定护理科研重要作用、影响科研因素较多、科研感受复杂以及渴望社会支持。**结论** 护理管理者应充分了解本科学历护士对护理科研的认知,重视其护理科研体验,加强科研培训,完善团队及社会支持体系建设,以提高其科研积极性和科研质量。

【关键词】 本科;护士;护理科研;质性研究

doi:10.3969/j.issn.1674-3768.2019.05.004

【Abstract】 Objective To explore the perceptions and experiences of nurses with the bachelor degree towards the nursing research. **Methods** Thirteen nurses with a bachelor degree were selected using the purposive sampling method and given a semi-structured interview. Then the Colaizzi's analysis was applied to analyze, induce and extract themes. **Results** Four themes regarding the nursing research were extracted including affirming the important role of nursing scientific research, many factors influencing it, feeling the complexity of the nursing research, and desire for social support. **Conclusion** Administrators of nurses should be well aware of the perception of nurses with bachelor degree of the nursing research, attach importance to their feeling towards it, and strengthening the related training, perfect the social support and team construction, so as to improve their enthusiasm and quality of the scientific research.

【Keywords】 Bachelor degree; Nurses; Nursing research; Qualitative research

据国家卫生健康委员会公布的数据显示:截至 2017 年底,我国注册护士总数已超过 380 万人,预计到 2020 年,全国护士队伍将达到 450 万人^[1]。截止 2016 年,本科学历的护士约占护士总人数的 48.27%^[2],已成为护理人才队伍的中坚力量,其科研能力和护理水平决定着护理学科的发展速度。目前,我国护士的整体科研能力处于较低水平^[3],关于本科护士护理科研的研究以量性研究居多,聚焦其

对科研认知及内心体验的研究较少。本研究通过对本科护士进行质性访谈,旨在了解本科学历护士对护理科研的认知和感受,以为为护理科研培训方案的制定提供参考和依据。

1 对象与方法

1.1 研究对象

采用目的抽样法,选取郑州市某综合性三级甲

等医院本科护士为研究对象。纳入标准:①取得护士执业资格证;②最高学历为本科,取得学历证和学位证;③工作时间 ≥ 1 年。排除标准:①因怀孕、休假、进修学习等原因脱离临床护理岗位者;②轮转护士;③正在攻读硕士学位者。样本量的确定以受访者的资料重复出现,且资料分析时不再有新的主题呈现,资料达到饱和为准^[4]。本研究共纳入 13 名本科学历护士,其中男 5 名、女 8 名;已婚 7 名、未婚 6 名;年龄 23~49 岁,平均年龄(31.08 \pm 8.28)岁;工作年限 1~30 年,平均(9.23 \pm 9.70)年;护士 3 名、护师 5 名、主管护师 4 名、主任护师 1 名;护士长 3 名、干事 1 名、病房护士 9 名;内科 2 名、外科 3 名、妇科 2 名、儿科 1 名、护理部 1 名、其他 4 名。研究对象的一般资料见表 1。

1.2 研究方法

本研究采用半结构式深入访谈法收集资料,根据课题组讨论及预访谈 2 名本科护士后,制定访谈提纲。①请谈谈您对护理科研的认识或看法。②您认为在临床护理工作中开展护理科研的影响因素有哪些?③您在护理科研过程中最大的感受和体验是什么?④您在护理科研方面,希望得到来自哪些方面的帮助?有什么建议?

1.2.1 资料收集方法

根据访谈顺序对受访者编号。为保护受访对象的隐私,研究结果采用匿名的方式呈现,姓名以编号(A-M)代替。访谈前与受访者取得联系,向其介绍本研究目的和意义,确定访谈时间与地点,一般为受

访者所在的科室会议室或休息室。在征得受访者同意的基础上,进行访谈同步录音,同时签署知情同意书。每次访谈均按照问候、说明访谈目的、提问、聆听、鼓励、探究及结束等步骤进行,访谈时长为 30~60 min。访谈过程中仔细倾听,观察受访者的语气、面部表情和肢体行为等,同时做好笔记。访谈录音转录为文字稿后返回受访者,确认内容的真实性。确定访谈资料无新信息出现,即达到资料饱和时结束访谈。

1.2.2 资料分析方法

研究者在每次访谈结束后 24h 内将录音资料逐字逐句转换为文字信息,并将访谈过程中受访者的情绪变化及动作表情标注在相应位置,以便更好的分析受访者的心理体验和反应。运用 Colaizzi 的现象学资料七步分析法^[5]进行分析:①详细记录并仔细阅读所有受访者的资料信息;②摘录出与本研究主题相关的、有意义的信息;③从有意义的信息中归纳和提炼意义;④寻找意义的共同概念或特性,形成主题、主题群、范畴;⑤将主题联系到研究对象进行完整的叙述;⑥陈述构成该现象的本质性结构;⑦将所得结果返回给被访者,以保证文字内容的真实性。

2 结果

对 13 名受访者的访谈资料进行反复比较、归纳、提炼后,得出本科学历护士的护理科研体验包括 4 个主题:肯定护理科研重要作用、影响科研因素较多、科研感受复杂以及渴望社会支持。

表 1 受访者的一般资料

编号	性别	年龄(岁)	科室	职称	职务	工作年限(年)	论文经验	科研培训
A	男	27	NICU	护师	护理组长	3	无	无
B	女	25	产科	护士	无	3	无	有
C	男	23	SICU	护士	无	1	有	有
D	男	24	CCU	护士	无	1	有	无
E	女	29	心内科	主管护师	护生总带教	7	有	有
F	女	29	眼科	护师	无	6	无	有
G	女	43	肿瘤科	主管护师	无	24	有	有
H	女	29	导管室	主管护师	护士长	7	有	有
I	男	28	CCU	护师	无	4	无	有
J	男	27	护理部	护师	干事	6	有	有
K	女	28	骨科	护师	无	5	有	有
L	女	49	神经外科	主任护师	护士长	30	有	有
M	女	43	小儿内科	主管护师	护士长	23	有	有

注: NICU 为新生儿重症监护病房; SICU 为外科重症监护病房; CCU 为冠心病重症监护病房

2.1 肯定护理科研重要作用

2.1.1 强化专业知识,解决临床问题

护士在临床工作中发现问题,并通过护理科研去寻找解决问题的方法,既可提高护理质量,又可强化护士专业知识和专科技能。受访者 B:“掌握护理科研能够更好的发现护理问题,进而解决护理问题,更好的促进护理学科的发展。就像去年我们做了一个品管圈,主题为如何降低乳房胀痛的发生率,通过品管圈的实施,我们病区产妇乳房胀痛发生率由原来的 65%降低至 18%,所以我觉得护理科研非常重要”。受访者 M:“我以前就知道机械的执行医嘱,参加过几次科研培训后,逐渐建立了科研思维,凡事都喜欢问个为什么,自己独立思考的能力提升了,专业知识掌握的也更加扎实了”。受访者 K:“科研能够让你站的平台更高,视野更宽阔,然后在你的专业里头的纵深发展会更深入一些,更有利于个人的发展”。

2.1.2 推动技术成熟,促进学科发展

所有受访者均表示通过护理科研有利于推动护理技术的更新完善,促进护理学科的积极发展。受访者 E:“护理科研能够促进改革和创新,就拿最常见的穿刺技术来说,最开始的时候用钢针,后来普及留置针,现在又有了 PICC 和静脉输液港,随着临床研究的不断深入,护理技术也在不断的成熟完善”。受访者 F:“科研可以引领技术的发展。像现在使用的红外血管成像仪,能够帮助护士快速判断血管的位置及走向,既可减少患者因反复穿刺而带来的痛苦,又可以提高护士工作效率”。受访者 I:“以前一提到护理研究,给人的第一印象就是关注患者本身,而随着护理科研的不断深入,我们不只关注患者本身,还关注照顾者的照顾负担、还关心护士的身心健康,不仅关注健康宣教内容的更新、还注重宣教方法和途径的改进等,而这些势必会对护理学科的发展起到一定的积极促进作用”。

2.1.3 护理科研更应注重实用性

本次研究中,部分受访者认为护理科研不应一味追求成果的数量,更应注重科研的质量及临床实用性。受访者 A:“科研的最大作用就是服务临床,但是现在有的研究内容就缺乏实用性,像一些模型构建的研究,我觉得这样的研究就不太实用”。受访者 E:“现在很多人都是为了晋升职称,才去做科研

或者写论文,好多内容都是重复别人的研究,或者是拼凑的论文,这样既浪费了时间和资源,对他人的参考意义也有限”。

2.2 影响科研因素较多

2.2.1 缺乏科研知识

8 名护士认为,未进行过系统的科研学习、科研知识掌握不足、缺乏科研意识是影响科研实践的主要因素。受访 D:“刚参加工作那会儿,准备做 1 个有关实习护生对粪菌移植知识的调查研究,当时也查了一些文献,但是自己都感觉自己设计的问卷有问题,也不知道问卷设计中需要注意什么,怎样设计才科学、规范,所以,最后这个调查就流产了(叹气)”。受访者 A:“我之前就写了 1 篇有关手术备皮方法的综述,当时觉得自己写的还挺好的,结果连投了几个杂志,都被退稿了,理由是创新性较差,已存在多篇相关报道。我觉得最根本的原因就是我当时文献检索不够全面”。受访者 G:“我们不像研究生,本科生没有经过系统的科研学习,对于临床问题的敏感度、洞察力、资料分析能力以及正确使用统计学方法的能力,和研究生相比还是有一些差距的。就像我们科现在有自己的患者信息数据库,可是我不会从中提取有用的数据去做科研,也算是心有余而力不足吧(苦笑)”。

2.2.2 缺少科研时间

大部分受访者均表示工作繁忙,缺少时间是护理科研的重要影响因素。受访者 H:“从早上七点半开始上班,就没有闲着的时候,中午虽然有休息时间,但都用来加班了,不然自己的工作都完成不了,自然就没时间和精力去想科研的事情了”。受访者 L:“我也想去科研,对科研也是有热情的,但是工作真的是太忙了,上班上一天腿都是抖的,回家还要照顾小孩,连查文献、看论文的时间都没有”。

2.2.3 缺乏钻研精神

除科研基础薄弱、科研时间有限以外,缺乏刻苦钻研精神也会影响护理科研的积极性及参与度。受访者 A:“我不愿意花费大量的时间和精力去学习护理科研的相关内容,这个对我来说太难了,我一看论文脑袋就疼”。受访者 J:“我也曾试着去补习一些科研的内容,也买了几本书,最开始还能看几页,过几天我就坚持不下去了”。受访者 I:“在做科研的过程中,不可避免的会遇到一些困难,患者配合上面

啊,资金上面啊,还有统计上面啊,我一遇到困难就容易退缩,缺少那股韧劲儿”。

2.3 科研感受复杂

2.3.1 成就感、自豪感

通过护理科研,解决临床实际工作中存在的问题,既可提高工作效率又能为他人工作提供参考依据,护士因此会充满成就感和自豪感。受访者 L:“当看到自己名字出现在杂志上,看到自己的研究成果被别人引用,会觉得很骄傲,很自豪”。受访者 E:“总的来说,科研给我带来的成就感大于受挫感,科研过程中的困难和挫折都不算什么,科研成果出来后,会让你觉得自己有价值,不再是简单重复、机械化的工作”。受访者 B:“参加过品管圈活动之后,我对工作的重视度提高了很多。工作中不确定的问题,都会想着去查阅文献寻找答案,而不是像以前得过且过的混日子,患者对我的评价也越来越高,我觉得很开心(微笑)”。

2.3.2 迷茫无助,畏惧退缩

由于缺乏科研知识,缺少科研时间及科研实践等原因,护士在科研的过程中常感到迷茫无助,易对科研产生畏惧和退缩心理。受访者 J:“在临床资料收集完成之后,面对大把的数据,无所适从。不知道该从哪里下手,不知道该用哪种统计学方法去分析,也不知道该去找谁帮忙”。受访者 F:“我对科研知识的了解很少,所以有时候护士长给分配的科研任务,我是能推就推,能躲就躲”。受访者 G:“去年做了 1 项调查研究,也写成文章了,结果投稿到好几个杂志社,都给退稿了,非常郁闷,从那以后我就再不愿意去做科研了”。

2.4 渴望社会支持

2.4.1 期待科研人员指导

所有受访者均表示在科研的过程中,希望能够得到科研人员的答疑解惑,以保障科研的顺利进行及成果的普及推广。受访者 A:“我们现在是能提出问题,但是不会设计科研。比如我在临床工作中发现思密达能够预防神经性皮炎。我知道怎么用,也知道有效果,就是不知道怎么写成论文”。受访者 J:“工作中经常会调查患者的满意度情况,就需要我们设计满意度量表。但是我对量表不是很懂,像问卷的信效度什么的,我都不会,希望能得到统计老师的专业指导和帮助”。

2.4.2 期望领导重视认可

很多受访者认为,领导对科研的重视程度会影响到自身对科研的重视度和参与度。受访者 B:“平时的工作都已经很累了,如果领导只是单纯的给科研压力,但不给奖励,我想大家的科研积极性会受到很大影响”。受访者 C:“我们科主任和护士长特别重视科研,在科研培训、工作排班,还有科研经费上面都给予大力支持,所以我们科的科研产出就多一些,我觉得与这些(支持)还是有挺大关系的”。受访者 F:“希望护士长能够重视科研,多给我们参加学术会议的机会,这样才能更好的了解护理科研热点内容”。

2.4.3 渴望亲人朋友理解

科研耗费的时间较多,仅依靠上班时间完成科研的所有内容,难度较大。很多受访者都是利用休息时间完善科研项目,因而家人及朋友的理解和支持显得尤为重要。受访者 I:“我平时休息的时候喜欢和朋友一起喝喝酒、唱唱歌,在申请课题的那段时间,谢绝了所有人的聚会邀请,搞的现在朋友和我关系都不像以前那么好了”。受访者 L:“上班工作比较忙,好多科研的内容都会放到下班回家里弄,我老公说我眼里只有工作,没有这个家。我听了之后就觉得特别委屈,觉得他不理解我”。

2.4.4 希望患者支持配合

目前护理研究以量性研究居多,研究质量的高低与患者的数量、参与度及配合程度密切相关。受访者 M:“一些在院期间进行的研究,患者及家属还比较配合,可出院后,很多就退出了研究,有时候一些研究就只能被迫中止”。受访者 G:“如果是调查类的研究,问卷少、条目少的情况下大多数患者还是愿意配合的,如果问题比较多的话,患者就会不耐烦或者是胡乱作答,影响问卷的质量和真实性”。

3 讨论

3.1 强化科研的认知,提高科研积极性

本研究中本科学历护士普遍对护理科研存在畏惧、退缩心理,严重影响其科研积极性,因此护理管理者应着重提升本科学历护士对科研的认知,了解其思想动态,给予积极的引导,做好科研定位及计划,使其知晓护理科研的主要步骤和方法,为其进行护理科研工作奠定基础。建议各护理单元进行同专

业、跨学科培训、交流和学习,鼓励护士通过护理查房、疑难病例讨论等寻找护理问题及解决问题的办法,挖掘科研题材,强化科研意识,激发护士对科研的兴趣和积极性。此外,科研知识的传输应由浅入深、从简单到复杂,循序渐进引导护士加深对护理科研的理解和认识,并在科研的各个环节给予相应的指导,鼓励其积极参加护理科研活动,提高其科研积极性。

3.2 加强科研培训,完善团队建设

缺乏科研知识储备、科研能力不足是本科学历护士科研的最大影响因素。多数本科学历护士未经过系统、规范的科研培训,自学能力相比于研究生学历护士也存在一定的不足,因此护理管理者在制定科研培训计划时应加强培训的科学与系统性,事先了解本科学历护士的科研知识储备情况,以便做到有的放矢;创新培训方式,除传统集体面授以外,可使用互联网+信息化教育手段进行授课,如使用翻转课堂、慕课等,以提高护士学习的兴趣和积极性;注重培训内容的实用性、新颖性与针对性,着重培养其实际应用能力,如通过使用 SPSS 统计软件指导护士进行两个独立样本 t 检验操作,使其认识到看似复杂的统计问题,通过专业软件便可以得到很好的解决,以消除其对科研的畏惧和恐慌。此外,科研管理者应注重各科研团队的沟通、交流及合作,实现资源共享。在遇到疑难问题时,通过团队成员头脑风暴法积极寻找解决问题的方法,发挥科研团队的团结协作能力,减轻其科研畏难情绪,增加科研凝聚力,以达到团员相互鼓励、相互支持、团结协作、共同进步的目的。

3.3 营造良好科研环境,完善社会支持体系建设

浓厚的科研氛围和良好的社会支持系统,能够有效的提高护士的科研热情,促进护理科研的长久持续发展。护理管理者应注重完善科研支持环境^[6],如:建立图书阅览室,开通主流医学数据库检索权限,建立科研交流群等;加强对护理科研工作的组织领导和调控,建立用于护理科研的专项经费,设置科研奖励制度,对于护理科研成果突出者给予必要的奖励,以形成良好的科研环境,激励更多的护理人员参与研究,活跃学术气氛,提高其科研热情。

缺少科研时间是影响护士科研水平的重要因

素^[7],因此建议医院管理者合理安排人员编制,将部分护理工作合理分派给文职人员、护理员和后勤工作人员,给予护理人员适当的时间进行科学研究活动,使其能够及时参与国内外的学术会议,汲取护理前沿知识,以提高护理人员的科研水平;鼓励护士寻求来自家庭、朋友的社会支持^[8],以提高其职业认同感,更好的投入到护理科研工作。

4 结论

本研究关注本科学历护士这一群体,了解了本科学历护士对护理科研的认知和内心体验。对于护理科研,多数本科学历护士认同护理科研在护理实践及学科发展中的重要地位,同时存在科研感受复杂以及对社会支持的渴望。随着护理科研工作的持续性开展,本科学历护士对护理科研的认知和体验的呈现,将有助于科研管理机构和管理者了解他们的困难和实际需求,可为护理科研培训的规范化和人性化提供参考依据。

参 考 文 献

- [1] 中华人民共和国国家卫生健康委员会.中国注册护士总数超 380 万人-中国新闻网[EB/OL]. (2018-05-10) [2019-01-03]. <http://www.chinanews.com/gn/2018/05-10/8510730.shtml>.
- [2] 徐奕旻,吴瑛,张艳,等.全国医院护士人力资源现状的调查[J].中华护理杂志,2016,51(7):819-822.
- [3] 刘昭君,程春梅,岳仕鸿,等.组建学习型护理团队提升护理人员科研能力的实践[J].中华护理教育,2016,13(7):533-535.
- [4] Hulley SB.临床研究设计[M].李宁,译.3 版.北京:高等教育出版社,2015:43-54.
- [5] 李峥,刘宇.护理学研究方法(第 2 版)[M].北京:人民卫生出版社,2018:375-377.
- [6] 王彦艳,刘延锦,娄小平,等.硕士研究生学历护士临床实践内心感受与需求的质性研究[J].护理学杂志,2015,30(22):58-60.
- [7] Cheng L, Broome ME, Feng S, et al. Factors influencing the implementation of evidence in Chinese nursing practice[J]. J Clin Nurs, 2017,26(23/24):5103-5112.
- [8] Benbenishty J. Family support group: a tool for nurses [J]. Nurs Crit Care, 2015,20(6):282-283.

(收稿日期:2019-04-30)